

La Política de Calidad y Medioambiente establecida por la dirección de **CINGRAL** está enfocada a la prestación de servicios que resulten conformes con las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, con la mejor relación posible calidad-coste y sin perjuicio para el medioambiente, como parte directamente afectada por nuestro proceso.

El empeño y compromiso con nuestro entorno, nos impulsa a continuar desarrollando un sistema de la Calidad y Medioambiente conforme a las nuevas estructuras de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, para lo que contamos con la participación e implicación del equipo humano de **CINGRAL**.

Con el fin de cumplir con la Política de Calidad y Medioambiental establecida, **CINGRAL** realiza procesos de planificación, control y mejora continua mediante el empleo de diferentes técnicas, cumpliendo con los requisitos de la legislación vigente, la normativa propia del sector y de acuerdo con la política operacional siguiente:

- Compromiso de mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiental que, a través del análisis de riesgos y oportunidades y enfocado a nuestros procesos, garantice el cumplimiento de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, la mejora continua de los resultados, así como la prevención y control de la contaminación ambiental
- Establecer una adecuada política de gestión del conocimiento y competencia de nuestro equipo humano que, a través de la formación, fomente la concienciación, implicación y responsabilidad en los diferentes aspectos relacionados con la calidad y el medioambiente.
- Establecer nuevos criterios de organización y responsabilidad interior prestando especial atención a la mejora de la eficiencia y eficacia del trabajo individual.
- Velar por la salud y seguridad de nuestros trabajadores mediante el establecimiento de procedimientos de trabajo seguro y de actuación en caso de situaciones de emergencia o accidente que puedan tener consecuencias para la salud y el medioambiente.
- Racionalización del consumo de recursos naturales, así como del impacto ambiental generado por la realización de nuestros servicios.

- Establecimiento de objetivos de calidad y medioambiente que contribuyan a la mejora continua de la organización y revisiones periódicas de la actual política.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios establecidos.

Las metas que **CINGRAL** pretende conseguir con la implantación del Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente son:

- ✓ Mejorar sensiblemente el trabajo desarrollado (eficiencia y eficacia)
- ✓ Mejorar la comunicación y organización interna de **CINGRAL**, lo que se traducirá en una mejora de la imagen de la empresa
- ✓ Ahorro de tiempo y costes generales en la realización de los trabajos.
- ✓ Minimización del impacto ambiental y la contaminación.
- ✓ Trabajar del lado de la seguridad.

El equipo humano de **CINGRAL** debe considerarse requerido a cumplir esta política de calidad y medioambiente, convencido de la necesidad de asumir una mentalidad encaminada hacia un constante esfuerzo de mejora.

Zaragoza, a 1 de marzo de 2018

D. Rosendo Castillo

GERENTE